

SCHÖN, DASS IHR EUCH FÜR EINEN AUFENTHALT BEI KOKON ENTSCHIEDEN HABT!

Wir freuen uns schon darauf, euch kennenzulernen! Wegen der Covid-19 Pandemie ist es wichtig ein paar organisatorische Dinge zu regeln. Hier geben wir euch einen kurzen Überblick, was gerade jetzt zur Verringerung des Infektionsrisikos zu tun ist:

SICHERHEIT IM GESCHÜTZTEN RAUM DES KOKONS IST UNSER OBERSTES ZIEL!

Dabei orientieren wir uns an den Vorgaben des Bundesministeriums und halten die Empfehlungen des Dachverbandes der österreichischen Sozialversicherung ein.

1.

Was ist bei der Anreise zu beachten?

Wir kontaktieren euch am Vortag eurer Anreise telefonisch, um ein Gesundheitsscreening durchzuführen und euch die wichtigsten Infos für den Anreisetag zu geben. Bei Verdachtsfällen entscheidet der/die Ärztin über eine eventuelle Verschiebung des Aufenthalts.

Am Anreisetag ersuchen wir euch die Anreisezeit pünktlich einzuhalten. Wir nehmen euch am Haupteingang in Empfang. Nach der Händedesinfektion erfolgen eine Temperaturkontrolle und ein PCR-Test (=Coronatest). Danach begleiten euch unsere MitarbeiterInnen ins Zimmer.

Solltet ihr bereits einen aktuellen Befund (dieser darf nicht älter als 72 Stunden sein) über eine negative PCR-Testung (=Coronatest) bei der Anreise vorweisen, so müsst ihr euch nicht in Quarantäne begeben und könnt euch sofort frei im Haus bewegen.

2.

Wie läuft der PCR-Test (Coronatest) ab?

Alle neu aufgenommenen PatientInnen werden als Sicherheitsmaßnahme mittels Abstrich getestet. Bis ein negatives Testergebnis vorliegt, dürft ihr euer Zimmer nicht verlassen. Das Testergebnis wird so schnell wie möglich ausgewertet und kann maximal 24 h dauern.

3.

Welche Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen wurden getroffen?

Als Krankenanstalt haben wir bereits vor der COVID-19 Situation einen sehr hohen Hygienestandard gelebt. Für die Dauer der Pandemie wurden folgende weitere risikominimierende Maßnahmen ergriffen:

- Ihr seid im Einzelzimmer untergebracht und müsst natürlich im Zimmer keine Maske tragen.
- Außerhalb des Zimmers ist in allen anderen Bereichen ein den Mund und die Nase bedeckender Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Ausnahmen gelten nur für Kinder bis zum 7. Lebensjahr oder Personen, die aus medizinischen Gründen befreit sind. Die Masken stellen wir euch zur Verfügung. Nicht erlaubt sind Kunststoffmasken und Faceshields, weil diese einen unzureichenden Schutz bieten.
- Bei den Mahlzeiten sorgen wir für ausreichenden Abstand zwischen unseren PatientInnen. Außerdem teilen wir unsere PatientInnen auf zwei vorgegebene Essenzeiten ein, wodurch sich nur wenige Personen gleichzeitig im Speisesaal befinden. Alle Mahlzeiten werden euch von Service-MitarbeiterInnen auf einem Tablett vorbereitet, ein Buffetbetrieb ist aus hygienischen Gründen leider nicht möglich.
- Für den Fall, dass jemand positiv getestet wird, gibt es einen Notfallplan, auf den unsere MitarbeiterInnen regelmäßig geschult werden. Tritt dieser Plan in Kraft erfolgt eine Isolierung, eine Nachverfolgung der Kontakte in Abstimmung mit der Behörde und eine Abklärung weiterer erforderlicher Maßnahmen.

4.

Welche Verhaltensregeln muss ich während des Aufenthalts berücksichtigen?

- Regelmäßiges Händewaschen und Händedesinfektion sollten zur Routine gehören. Dafür stehen ausreichend Desinfektionsmittelspender zur Verfügung.
- Ein Mindestabstand 1 Meter ist einzuhalten. Bitte beachtet die Hinweisschilder und Bodenmarkierungen.
- Bitte achtet auf eine allenfalls vorgeschriebene Personenanzahl in den Räumen!
- Tägliche Temperaturkontrollen = 2-mal am Tag und Gesundheitschecks sind von PatientInnen und Begleitpersonen nachweislich durchzuführen.

5.

Darf ich von Angehörigen besucht werden?

Bitte beachtet, dass der Zutritt von Besuchern derzeit nur eingeschränkt gestattet ist.

- Besuche im kokon sollen während der Therapiezeiten vermieden werden. Wann genau die Besuchszeiten der jeweiligen Standorte Bad Erlach oder Rohrbach Berg sind, könnt ihr bei den FAQs des jeweiligen Standorts einsehen.

- BesucherInnen werden durch eine standardisierte Befragung nach Symptomen und Kontakten zu bestehenden Covid-19 Fällen befragt. Außerdem werden die Kontaktdaten der Besucher erhoben.
- Es dürfen nur Personen zu Besuch kommen, die im selben Haushalt wohnen (Ausnahme Elternteile, auch wenn sie nicht im gemeinsamen Haushalt leben).
- Besucher erhalten bei der Ankunft kurze Informationen zu den Hygiene- und Schutzmaßnahmen.

6.

Begleitpersonenwechsel während des Aufenthaltes

Bei einem Begleitpersonenwechsel während des Aufenthaltes muss die neue Begleitperson einen negativen PCR-Test vorweisen, der nicht älter als 72h ist. Eine Testung der neuen Begleitperson im Haus ist nicht vorgesehen.

7.

Darf ich rausgehen?

Ihr dürft generell rausgehen (notfalls in Absprache mit dem Pflorgeteam). Zum Schutz aller PatientInnen bitten wir euch darum, sich im Zuge der Aufnahme im kokon an folgende Regeln zu halten:

- keine Ausgänge mit mehreren Personen
- kein Besuch von Lokalen
- Tragen einer Mund- und Nasenschutz-Maske
- Einhalten der Abstandsregeln

Sonst gelten außerhalb des kokons die gleichen Regeln wie für die Bevölkerung. So sind u.a. Spaziergänge und Fahrrad fahren möglich. Wir appellieren insbesondere an eure Eigenverantwortung und bitten euch keine externen Lokale und Restaurants zu besuchen.

8.

Darf ich am Wochenende heimfahren?

Unterbrechungen eures Aufenthalts (über Nacht) sind aktuell leider nicht gestattet.

9.

Wie laufen die Therapien ab?

- In den Therapiebereichen gilt Masken- und Abstandspflicht.
- Die Gruppentherapien finden in kleineren Gruppen mit vorgegebenem Abstand statt.
- Bei Gruppentherapien mit hoher körperlicher Belastung müssen die Masken nicht getragen werden, der Abstand ist aber immer verpflichtend einzuhalten.