

# Hausordnung



kokon Bad Erlach  
Reha für junge Menschen

Thermenstraße 1, 2822 Bad Erlach  
FN 469581 k

## 1 Sprachliche Gleichbehandlung

Soweit im Folgenden personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher oder in weiblicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise.

## 2 Warum wir uns an die Hausordnung halten

Wie überall im Leben – ob zu Hause, in der Schule oder hier in unserer Kinder- und Jugend Reha - dienen einige Grundregeln einem angenehmen Miteinander. Wir nennen unser Regelwerk „Hausordnung“. Diese gilt für Patienten, Begleitpersonen und Besucher gleichermaßen.

Damit wir dir einen harmonischen Aufenthalt bieten können, ist es wichtig, dass wir alle diese Hausordnung befolgen. Falls du oder jemand anderes gegen die Hausordnung verstoßen, sind wir angewiesen, Konsequenzen zu setzen. Da es gar nicht so weit kommen soll, lies dir die nachfolgenden Richtlinien durch und trage selbst zu einem friedlichen Miteinander bei.

## 3 Deine ärztliche Betreuung

### 3.1 Behandlung

Die ärztliche Leitung der Kinder- und Jugend Reha und die behandelnden Ärzte legen fest, wie du in der kommenden Zeit, die du hier bei uns bist, medizinisch und therapeutisch behandelt wirst. Zu Beginn wird eine Aufnahmeuntersuchung durchgeführt. Dadurch erhältst du dein persönliches, auf dich abgestimmtes Therapieprogramm.

Halte deine Untersuchungs- bzw. Behandlungszeiten, Ruhepausen und vorgesehenen Essenszeiten ein. So erzielst du deinen bestmöglichen Behandlungserfolg. Unsere Ärzte untersuchen dich in regelmäßigen Abständen. Das ist die sogenannte ärztliche Visite. Diese findet im Untersuchungsraum oder auf deinem Zimmer statt. Falls deine ärztliche Visite in einem anderen Raum durchgeführt wird, informieren wir dich rechtzeitig. Während der allgemeinen Behandlungs- und Therapiezeiten ist es also wichtig, dass du das Kinder- und Jugend Reha-Gelände nicht verlässt.

### 3.2 Medikamente

Bringe bereits zur ersten Aufnahmeuntersuchung alle Medikamente mit, die du momentan einnimmst bzw. informiere das untersuchende Personal darüber. Eventuell werden dir von unseren Ärzten neue Medikamente verordnet.

Bitte bringe ausreichend Geld für Medikamente mit. Wenn Medikamente z.B. aufgrund einer Dosisänderung nicht bis zum Ende des Aufenthaltes reichen oder neue Medikamente (z.B. bei einer Erkältung, einer Änderung der Medikation etc.) verschrieben werden müssen, sind diese selbst zu zahlen.

Ebenso sollst du deine Medikamenteneinnahme dem Pflegepersonal beim Aufnahmegespräch mitteilen. Damit das ärztliche Personal oder das Pflegepersonal deinen Gesundheitszustand nachvollziehen können, stellen sie dir Fragen und gewinnen aus deinen Antworten wichtige Informationen zum weiteren Vorgehen. Dieses Frage-Antworten-Gespräch bezeichnet man als Anamnese (vom griech. anamnesis = „Erinnerung“).

#### 4 Dein Recht auf Informationen

Wir, als Kinder- und Jugend Reha, befolgen neben unserer eigenen Hausordnung auch das Krankenanstalten Gesetz. Dadurch hast du jederzeit Anspruch, deine Krankengeschichte einzusehen und über Behandlungsmöglichkeiten einschließlich möglicher Risiken aufgeklärt und informiert zu werden. Hast du also Fragen zu deinem Gesundheitszustand, zögere nicht und melde dich bei uns.

#### 5 Aufgaben von Begleitpersonen

In unserem Vertrag mit allen Sozialversicherungsträgern ist festgehalten, dass Begleitpersonen von Kindern und Jugendlichen, die vom zuständigen Sozialversicherungsträger auf seine Kosten für die Dauer der stationären Rehabilitation zur Mitaufnahme bewilligt wurden, für die „häusliche Pflege“ der von ihnen begleiteten Patienten zuständig sind. Gleichzeitig ist die gesetzliche Aufsichtspflicht seitens der Begleitpersonen wahrzunehmen. Insbesondere ist die Begleitperson auch dann für eine adäquate Beaufsichtigung des Patienten verantwortlich, wenn die Begleitperson unsere Freizeiteinrichtungen wie den Kraft- und Ergometerraum und/oder das Schwimmbad für ihr eigenständiges Training nutzen will.

In diesem Zusammenhang werden unter „häuslicher Pflege“ unter anderem folgende Verpflichtungen verstanden (beispielhafte Aufzählung):

- Aufsichtspflicht (Ausnahme: Therapie ohne Begleitperson und Besuch der Heilstättenschule)
- Sorgetragen für eine adäquate Körperpflege
- Sorgetragen für eine adäquate Bekleidung
- Sorgetragen für eine adäquate Ernährung (das Essen für Patient und Begleitperson kommt natürlich vom Reha-Zentrum)
- Sorgetragen für Ruhezeiten und nächtliche Ruhe
- Freizeitgestaltung und -betreuung
- Sorgetragen für die rechtzeitige Wahrnehmung von Terminen (z.B. Untersuchungen, Behandlungen und Therapien)
- Sorgetragen, dass das Kind / der Jugendliche das Reha-Zentrum bzw. dessen Areal nicht unbeaufsichtigt verlässt
- Sorgetragen für die Erledigung schulischer Hausaufgaben
- Sorgetragen, dass ausschließlich ein altersadäquater Medienkonsum (TV, Internet, Social Media, etc.) erfolgt
- Sicherstellung eines altersadäquaten und rücksichtsvollen Verhaltens einschließlich der Kontakte zu Mitpatienten, Besuchern und Personal

## 6 Wichtige und nützliche Hinweise für dich

### 6.1 Zimmerzuweisung

Unsere Zimmer sind flexibel eingerichtet und ermöglichen es dir und deiner Familie, es euch nach euren Bedürfnissen gemütlich zu machen. Falls du die Bettenanordnung ändern möchtest, kläre dies vorab mit deinem behandelnden Arzt oder mit dem Pflegepersonal ab. Mit deren Erlaubnis könnt ihr die rollbaren Betten nach euren Vorstellungen anordnen.

Spielsachen, Spiele und Bücher, welche in den Aufenthaltsräumen und Gemeinschaftsräumen zur Verfügung stehen, kannst du dir jederzeit gerne ausleihen. Hierfür fragst du bitte am besten das Pflegepersonal. Damit alle Kinder und Jugendlichen lange Freude an den Sachen haben, bitten wir dich, besonders gut darauf Acht zu geben und alles wieder verlässlich zurück zu bringen. Haltet euch bitte ausschließlich in den für Patienten und Begleitpersonen vorgesehenen Räumlichkeiten auf.

### 6.2 Reinlichkeit und Sorgfalt

Damit wir uns alle wohl fühlen, ist es wichtig, im ganzen Haus inkl. Außenbereiche auf Sauberkeit und Ordnung zu achten. Sei ein Vorbild für andere: trenne den Müll, schließe beim Verlassen deines Zimmers Fenster und Türen und schalte elektrische Geräte sowie das Licht aus.

Während deines gesamten Aufenthaltes können du und auch deine Begleitperson die Patienten-Waschküche und die Bügelstation nutzen. Hierfür gibt es natürlich Benutzungsregelungen hinsichtlich Kosten und Terminvormerkungen. Diese sind in den jeweiligen Räumen als Aushang ersichtlich.

Bitte beachte, dass unser Reinigungspersonal behördlich verpflichtet ist, die Zimmer für die Sichtkontrolle und für die Reinigung zu betreten.

### 6.3 Unser Inventar

Behandle unsere Einrichtungsgegenstände (Inventar) sorgsam, damit sie uns allen lange Freude bereiten. Beachte vor allem bei den Spielräumen, Außenanlagen, Fitnessgeräten und den Küchenzeilen die Sperrstunde. Spielsachen, Bücher etc. sind nach Gebrauch wieder ordentlich aufzuräumen und privat genutztes Geschirr ist abzuwaschen. Lose Möblierung soll nicht transportiert werden.

Die Benützung der allgemeinen Spielbereiche (innen und außen) findet auf eigene Verantwortung und eigenes Risiko statt. Begleitpersonen haben auch hier die ständige Aufsichtspflicht und übernehmen die Haftung für die Kinder und Jugendlichen.

### 6.4 Elektrische Geräte

Ein Haarfön ist bereits auf deinem Zimmer vorhanden. Um Brandgefahren zu vermeiden, dürfen andere elektrische Geräte wie Wasserkocher und Heizgeräte in deinem Zimmer nicht verwendet werden. Die Kosten für einen Feuerwehreinsatz, der dadurch im Zimmer als Fehlalarm ausgelöst werden könnte, wären von euch zu übernehmen. Wenn du dir über die Benutzung eines Gerätes nicht sicher bist, kannst du uns gerne fragen.

### 6.5 Radio, Fernsehen, Internet & Social Media

Radio und Fernsehen kannst du in den Gemeinschaftsräumen nutzen. Einige dich mit den anderen Anwesenden über das gemeinsame Programm und achtet auf eine allgemein verträgliche Lärmentwicklung.

Im gesamten Gebäude steht dir gratis WLAN zur Verfügung. Ein Sicherheits-Standardfilter ist bereits aktiv. Dadurch ist kein Zugang zu gewalttätigen oder pornographischen Inhalten und Streaming-Diensten möglich. Wenn du Fotos von deinem Aufenthalt auf Social Media Portalen wie Facebook oder Instagram postest, vergewissere dich unbedingt, dass weder Personal noch Mit-Patienten auf diesen Bildern zu sehen sind. Außerdem ist die Internet-Nutzungsvereinbarung zu beachten, die du beim erstmaligen Verwenden des WLANs akzeptiert hast.

### 6.6 Handynutzung

Dein privates Mobiltelefon nutzt du bitte nur außerhalb deiner Therapiezeiten. Da die Nachtruhe ab 22 Uhr wichtig für deine Genesung ist, soll ab diesem Zeitpunkt dein Handy ausgeschaltet werden. Wir behalten uns das Recht vor, bei übermäßigem und problematischem Konsum das Mobiltelefon über Nacht am Pflegestützpunkt zu deponieren.

### 6.7 Verpflegung

Für die Dauer des Aufenthaltes werden die Mahlzeiten (Frühstück, Mittag- und Abendessen) im Esszimmer eingenommen. Zusammen mit deiner Begleitperson (beachtet die gemeinsame Essenseinnahmeregulation) bekommst du deine ausgewählte Mahlzeit mittels Ausspeisung von einem unserer Mitarbeiter.

Da die Essenszeiten auf den Therapiebetrieb abgestimmt sind, beachte bitte die Zeit zum Mittagessen sowie die Frühstücks- und Abendessenszeiten lt. Aushang beim Esszimmer. Können die Mahlzeiten aus dringenden Gründen nicht eingenommen werden, gib einem unserer Mitarbeiter unbedingt vorher Bescheid. In Ausnahmefällen (z. B. Krankheit, Verletzungen etc.) kann dir das Essen auch in deinem Zimmer serviert werden.

### 6.8 Rauchen, Genuss alkoholischer Getränke, Glücksspiele und Tauschgeschäfte

Für alle Patienten in unserer Kinder- und Jugend Reha gilt ein allgemeines Rauchverbot (gem. Jugendschutzgesetz in Österreich). Begleitpersonen und Besucher dürfen nur außerhalb des Hauses (im Innenhof), in dem dafür gekennzeichneten Bereich, rauchen.

Unseren Patienten ist es nicht erlaubt, Alkohol zu trinken. Für Begleitpersonen und Besucher besteht die Möglichkeit im Loungebereich der Cafeteria die von uns angebotenen alkoholischen Getränke, außerhalb der Therapiezeit zu konsumieren. Mitgebrachte alkoholische Getränke, sowie deren Lagerung in öffentlich zugänglichen Bereiche (z.B. Wohnküche) sind untersagt. Die Begleitpersonen haben auf mäßigen Alkoholkonsum zu achten, da sie rund um die Uhr ihren Aufsichtspflichten nachzukommen haben.

In den Zimmern gilt striktes Rauch- und Alkoholverbot für alle!

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir als Kinder- und Jugend Reha keine Haftung übernehmen, wenn Patienten oder ihre Begleitpersonen und Besucher in oder außerhalb unserer Räumlichkeiten unter Einwirkung von Alkohol bzw. nach Alkoholmissbrauch sich selbst oder andere Personen gefährden, ihnen Schaden zufügen oder einen Sachschaden verursachen.

Glücksspiele mit geldwertigem Einsatz sind nicht gestattet.

Der Tausch oder Verkauf von privatem Eigentum an Patienten, Begleitpersonen oder Besucher ist nicht gestattet.

#### 6.9 Tiere

Eure Haustiere sind in unserer Kinder- und Jugend Reha leider nicht erlaubt. Besitzt du jedoch einen speziell für dich ausgebildeten Therapie-, Assistenz- oder Begleithund ist seine Mitnahme noch vor deiner Anreise bei uns anzumelden. Außerdem muss er als solcher erkennbar sein (z. B. Schärpe mit Aufschrift) und sein Ausweis ist auf Verlangen nachzuweisen.

Assistenzhunde (z. B. Blindenführ-, Service- und Signalthunde) wie auch Therapiebegleithunde gem. § 39a Bundesbehindertengesetz, dürfen nur gemeinsam mit dem Hundehalter in Ausübung ihrer erlernten Tätigkeiten unsere Kinder- und Jugend Reha betreten. Das Mitbringen aus privaten Gründen ist nicht erlaubt. Aus hygienischen Gründen ist der Zutritt für Assistenz- oder Therapiebegleithunde in allen Bereichen der Lebensmittellagerung, -zubereitung sowie der -ausgabe, mit Ausnahme der Cafeteria, nicht gestattet. Patient mit infektiösen oder multiresistenten Erregern dürfen nicht mit einem solchen Hund besucht werden. In allen anderen Bereichen müsst ihr vorher Rücksprache (wegen Hundeallergie oder -angst) mit dem Führungsteam halten.

#### 6.10 Geschenke und Trinkgeld an uns

Wir freuen uns, dass du da bist und umso mehr, wenn wir es gemeinsam schaffen, dass es dir besser geht. Einen Dank nehmen wir gerne in Form eines Lächelns an. Geschenke, Trinkgeld oder andere Vorteile lehnen wir ab.

#### 6.11 Besetzung der Rezeption und Betriebszeiten der Cafeteria

Rezeption und Cafeteria sind täglich lt. Aushang vor Ort geöffnet.

#### 6.12 Unsere Kontaktdaten

Alle wichtigen Kontakte, wie unsere Anschrift, Telefonnummer, 24h Notfall-Nummer, Links zu Social Media Auftritten etc. findest du in der Infomappe.

#### 6.13 Ausleihservice

Um euch Anreise und Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir einen Ausleihservice vor Ort. Hier erhältst du Spielsachen, Bücher, Wickelaufgabe, Babyphone, Fläschchen-Wärmer, Toilettenaufsitze etc. Die Mitnahme eines Sterilisators für Schnuller und Fläschchen ist nicht nötig, diese können von uns im Haus aufbereitet werden.

Gerne kannst du vorab bei uns nachfragen, ob wir die gewünschte Ausstattung vorrätig haben.

### 6.14 Schulunterricht

Alle schulpflichtigen Patienten werden in unserer Heilstättenschule unterrichtet. Deine Unterrichtszeiten werden in deinem Therapieplan berücksichtigt. Unser Lehrerteam nimmt mit deiner Herkunftsschule Kontakt auf und koordiniert deinen Lernstoff.

### 6.15 Parkplatzregelung

#### *Für Kinderwägen*

Für die Kinderwägen haben wir im Haus gekennzeichnete Abstellplätze.

#### *Für PKWs und andere motorisierte Gefährte*

Parkplätze sind vorhanden. Es stehen auch 2 E-Ladestationen für PKWs zur Verfügung.

#### *Für Fahrräder*

Nutzt zum Abstellen eurer Fahrräder den dafür vorgesehen und gekennzeichneten Fahrradparkplatz.

## 7 Unsere Regeln für das Esszimmer

Mitgebrachte Speisen und Getränke dürfen nicht mit in den Speisesaal genommen und dort konsumiert werden.

Solltest du eine Jause oder Zwischenmahlzeit benötigen, musst du bitte einen Termin bei der Diätologie vereinbaren.

Die Organisation von diätetisch erforderlicher Sonderkostformen wird durch die Diätologie organisiert.

Auf Sonderwünsche kann aus organisatorischen Gründen leider keinerlei Rücksicht genommen werden.

Für deine persönlichen Essenszubereitungen außerhalb der von uns produzierten Mahlzeiten, wie z.B. Babybreisorten, bitte die Wohnküchen benützen. Die Wohnküche bitte nach Verwendung so hinterlassen wie sie vorgefunden wurde. Bitte verwendetes Geschirr abwaschen und schmutzige Oberflächen reinigen.

Speisen, Getränke, sowie Geschirr dürfen nicht aus dem Esszimmer mitgenommen werden.

Frühstück, Mittag- und Abendessen werden nur im Esszimmer konsumiert und dürfen nicht im Garten konsumiert werden.

## 8 Unsere Nachtruhezeiten, Sperrstunde und das Schließsystem

Deine Nachtruhe ist wichtig für deine Genesung. Halte die Nachtruhe von 22:00 Uhr bis 06:00 Uhr ein. Für kleine Kinder ist bitte auf eine altersgerechte Schlafenszeit zu achten. Die Eindrücke und Anforderungen des Tages in der Rehabilitation sind sehr anspruchsvoll.

Die Haustüre ist außerhalb der Rezeptionszeiten geschlossen. Ab diesem Zeitpunkt könnt ihr die Türen nur noch mit einem Chip, den ihr gemeinsam mit dem Zimmerschlüssel bekommt, öffnen.

## 9 Verlassen der Reha-Einrichtung / Ausgehzeiten

Grundsätzlich sieht der Vertrag mit den Sozialversicherungsträgern vor, dass die Patienten und deren Begleitpersonen während des gesamten Aufenthalts in der Einrichtung bleiben.

Selbstverständlich sind außerhalb der Therapiezeiten und an den Wochenenden (Tages-) Ausflüge möglich. Wenn du und deine Begleitperson nicht bei uns isst, teile das bitte der

Rezeption bis 15:00 Uhr am Vortag mit (für das Wochenende bis Freitag 15 Uhr), damit unser Küchenteam weiß, für wie viele Personen gekocht werden muss.

Für unbegleitete Patienten werden individuelle Ausgehzeiten in Abhängigkeit von der Erlaubnis seitens der Erziehungsberechtigten und des Gesundheitszustandes vereinbart.

## **10 Haftung für dein Eigentum**

Wir übernehmen keine Haftung für Wertgegenstände (Handy, Tablet, Schmuck oder Ähnliches). Achte bitte entsprechend gut darauf! Ein versperrbares Kästchen steht im Schrank eines jeden Zimmers zur Verfügung.

Für Kleider, Wäschestücke und sonstige Gebrauchsgegenstände können wir ebenfalls keine Haftung übernehmen. Wir hoffen allerdings, dass du, wir und alle anderen Anwesenden einen ehrlichen Umgang miteinander pflegen.

## **11 Freunde, Verwandte & Bekannte, die dich besuchen**

### *11.1 Besuche*

Dein Besuch ist herzlich willkommen und deine Freunde sind auch unsere Freunde. Allerdings bitten wir um Verständnis, dass Besuche nur außerhalb der Therapiezeiten stattfinden können. Diese sind Mo – Fr von 08:00 – 16:00. Aus Rücksicht auf andere Patienten empfangen deinen Besuch im Cafeteria- und Loungebereich.

Außerdem gilt auch für deinen Besuch die Befolgung unserer Hausordnung. Wir möchten deine Besucher bitten, deine allfälligen Diäten zu berücksichtigen und keine Getränke oder Speisen mitzubringen.

### *11.2 Vertreter Besuche*

Besuche durch VertreterInnen, welche Waren oder Druckwerke verkaufen, Bestellungen für den Warenbezug oder Aufträge für private Schadenersatz- oder Schadenvermittlungsbüros entgegennehmen wollen, sind nicht erwünscht.

## **12 Deine Wünsche oder Beschwerden**

Wir möchten, dass du dich hier bei uns wohl fühlst. Solltest du also noch einen Wunsch offen haben oder möchtest du dich über etwas beschweren, so kannst du dein Anliegen jederzeit bei einem unserer Mitarbeiter an der Rezeption oder am Pflegestützpunkt vorbringen.

Möchtest du deine Beschwerden, Anregungen oder Wünsche anonym aussprechen, besteht auch zusätzlich die Möglichkeit, dies in Form eines Briefes im Wunsch- und Beschwerdebriefkasten vorm Eingang zum Esszimmer zu deponieren.

## **13 Eine Unterbrechung eines Heilverfahrens**

Eine Unterbrechung deines Heilverfahrens ist nur in begründeten Fällen und nach schriftlicher Antragstellung mit Erlaubnis der Kollegialen Führung sowie nach Rücksprache bzw. Bewilligung des Sozialversicherungsträgers gestattet.

Therapeutische Ausgänge sind am Pflegestützpunkt nach erfolgter Erlaubnis der Ärzte und Therapeuten anzumelden.

## **14 Maßnahmen bei Verstößen gegen die Hausordnung oder die Behandlungsvorschriften**

Damit wir gemeinsam deinen bestmöglichen Behandlungserfolg erzielen, bitten wir dich



die Hausordnung stets einzuhalten. Die Nichteinhaltung der Hausordnung zieht in der Regel beim ersten Mal eine Verwarnung durch unsere Kollegiale Führung nach sich. Wir sind auch berechtigt, dich bei wiederholten Verstößen gegen die Hausordnung zu entlassen und dir die nichtkonsumierten Rehatage in Rechnung zu stellen. Außerdem können wir einen Austausch deiner Begleitperson verlangen.

Falls Du (oder deine Begleitperson) mit einer verordneten Untersuchung oder Behandlung nicht einverstanden seid, dann lass uns das bitte umgehend wissen, damit wir eine alternative Möglichkeit finden, die besser für dich passt.

Solltest du jegliche Behandlung ablehnen und somit eine sinnvolle Rehabilitation nicht mehr möglich sein, werden wir es in Absprache mit deiner Sozialversicherung in Betracht ziehen, dich vorzeitig zu entlassen, soweit dies ohne Schaden für deinen aktuellen Gesundheitszustand möglich ist.

## **15 So verhältst du dich im Brandfall**

Im Brandfall sind die Bestimmungen des Brandalarmplans, der sich in deinem Zimmer befindet, unbedingt zu beachten.

## **16 Unser Hausschuh-Gebot**

Trage im gesamten Gebäude deine geschlossenen Hausschuhe (bitte keine Schlapfen). So bleiben gleichzeitig deine Füße warm und der Fußboden wird nicht zur Rutschgefahr.

## **17 Haftungsregelung bei sexuellen Kontakten**

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir sexuelle Kontakte jeglicher Form zwischen Anwesenden (Patienten, Begleitpersonen, Besucher, Personal etc.) in keinster Weise dulden und keine Haftung übernehmen.

## **18 Übernachtungs-Gäste**

Als Übernachtungsgäste, werden nicht bewilligte Begleitpersonen bezeichnet, die den Selbstzahler-Tarif für private Begleitpersonen eigenständig tragen müssen (z. B. zweiter Elternteil oder Geschwisterkinder). Der Selbstzahler-Tarif liegt bei 53,80 € / Nacht; inkl. Vollpension und Beistellbett im gleichen Zimmer.

**Die Kollegiale Führung und das Mitarbeiterteam von kokon Bad Erlach wünschen dir einen erfolgreichen Aufenthalt!**